

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Pannonhalmi Apátsági Turizmus és Vendéglátás Kft. által a honlapon keresztül történő jegyrendelések kezelése és teljesítése céljából, a webshopon keresztüli vásárlások céljából, továbbá a termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó marketing célú elektronikus megkeresések, hírlevelek és üzleti ajánlatok küldése céljából végzett adatkezelésekhez

I. Adatkezelő megnevezése és adatai

Pannonhalmi Apátsági Turizmus és Vendéglátás Kft. (továbbiakban: Társaság)

Székhely (egyben postacím): 9090 Pannonhalma, Vár 1.

Telefon: 06-96/570-100

Központi emailcím: info@osb.hu

Adatvédelemért felelős személy neve: Dr. Kovács Ádám Krisztián

Közvetlen elérhetőségei: adatvedelem@osb.hu, telefonszám: +36-96/570-265

II. Az adatkezelés célja és jogalapja

II. 1. Marketing célú elektronikus megkeresésekkel, hírlevél, üzleti ajánlatok küldésével kapcsolatos adatkezelés (közvetlenül az érintett személytől gyűjtve)

Személyes adatok köre	Jogalapja	Célja	Személyes adatok forrása
Név, emailcím	Az érintett hozzájárulása ¹ , amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztató alapján ad meg	Hírlevelek, üzleti ajánlatok és egyéb marketing célú megkeresések elektronikus úton történő küldése a Társaság szolgáltatásairól, termékeiről, eseményeiről és egyéb hírekről	Az érintett maga adja meg

II. 2. Marketing célú elektronikus megkeresésekkel, hírlevél, üzleti ajánlatok küldésével kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Jogalapja	Célja	Személyes adatok forrása
Név, emailcím	Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez (közvetlen üzletszerzés, termékeinek és szolgáltatásainak hirdetése) kapcsolódó jogos érdek ²	Hírlevelek, üzleti ajánlatok és egyéb marketing célú megkeresések elektronikus úton történő küldése a Társaság szolgáltatásairól, termékeiről, eseményeiről és egyéb hírekről	Cégek honlapjain elérhető személyes adatokat, amelyek közvetlenül a szolgáltatási és termékei értékesítéséhez kapcsolódó potenciális ügyfél-, vevőkörre vonatkoznak.

A Társaság az adatok kezelése előtt érdekmérlegelési tesztet végez a jogos érdeken történő adatkezelés fennállásának megítélésére. A Társaság biztosítja az érintett személyek

¹ GDPR 6. cikk (1) a) pont

² GDPR 6. cikk (1) f) pont

elektronikus úton történő megkeresése során az érintettet megillető adatvédelmi jogokat, kiemelve ezek közül a tiltakozáshoz és a törléshez való jogot.

A II.1. és II.2. pontokban foglaltak **adatok megőrzési ideje**: Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelés ellen történő tiltakozásáig.

II. 3. A honlapon keresztül történő jegyrendelések kezelése és teljesítése céljából végzett adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
Teljes név, cím, telefonszám és emailcím, az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont), fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, utánvétel), kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím / lacím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet, ajtó)	Szerződés teljesítése ³	Jegyrendelések kezelése és teljesítése, rendelés kiszállítása céljából (jogszályban meghatározott célok szerint - Eker. tv. 13/A §, (3) bekezdés alapján-: <i>szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából</i>)	A szerződések teljesítéséig, a számlázás megtörténtéig. ⁴

II. 4. Weboldalon keresztül történő -webshophoz kapcsolódó - regisztráció céljából végzett adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
Felhasználó név, emailcím és jelszó Egyéb személyes adatok: teljes név, telefonszám, szállítási és számlázási cím	Érintett (vásárló) hozzájárulása ⁵	A vásárlás megkönnyítése, a vásárlói adatok eltárolás a jövőbeni vásárlások esetére	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

II. 5. A webshopon keresztül rendelések kezelése és teljesítése céljából végzett adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
Teljes név, telefonszám és emailcím,	Szerződés teljesítése ⁶	Megrendelések kezelése és teljesítése, rendelés kiszállítása céljából (jogszályban	A szerződések teljesítéséig, a számlázás megtörténtéig. ⁷

³ GDPR 6. cikk (1) b) pont

⁴ Eker tv. 13/A. § (7) bekezdés

⁵ GDPR 6. cikk (1) a) pont

⁶ GDPR 6. cikk (1) b) pont

⁷ Eker tv. 13/A. § (7) bekezdés

<p>az Ön vásárlásainak adatai (termék, mennyiség, ár, időpont),</p> <p>fizetéssel kapcsolatos adatok (fizetési határidő, bankszámlaszám, utánvétel),</p> <p>kiszállítással kapcsolatos adatok: kiszállítási határidő és kiszállítási cím / laccím (irányítószám, település, közterület neve és jellege, házsám, emelet, ajtó)</p>		<p>meghatározott célok szerint - Eker. tv. 13/A §, (3) bekezdés alapján:- szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából)</p>	
---	--	---	--

II.6. Az étterembe történő honlapon keresztüli foglalással kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
Név, telefonszám, emailcím, a <i>Megjegyzés</i> rovatban esetlegesen megadott további személyes adat	Érintett (honlap látogató) hozzájárulása ⁸	Honlapon történő foglalási igény elküldése	A foglalást követő hónap végéig

II.7. Számlázással kapcsolatos adatkezelés

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
Számlázási név, cím, esetlegesen adóazonosító jel vagy adószám; valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.	Jogi kötelezettség ⁹	Számlakibocsátási kötelezettség	A kiállított számláknak és azon iratoknak, melyek alapján a számlák kiállítása megtörtént, a megőrzési ideje 8 év.

2020. június 30. napjáig az 100.000,-Ft áthárított adótartamot meghaladó, míg 2020. július 1. napjától valamennyi - számla kibocsátása esetén jogszabályi kötelezettség¹⁰ alapján a számlázási adatok online továbbításra kerülnek a Nemzeti Adó-, és Vámhivatal részére (online adatszolgáltatási kötelezettség). A kibocsátott számlákkal kapcsolatos könyvelési, adózási feladatokat a Pannonhalmi Vagyonkezelő Kft. (9090 Pannonhalma, Vár u.1., cégjegyzékszám: 08-09-013550) látja el.

II.8. Ügyintézésel, panasszal kapcsolatos adatkezelés

⁸ GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

⁹ GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont, Áfa tv. 159§ és 169§, Számv. tv. 169. §. és Eker tv. 13/A § (2) bekezdés

¹⁰ Áfa tv. 10. számú melléklete

Személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Célja	Megőrzési idő
Teljes név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím, egyéb személyes üzenet	Jogi kötelezettség ¹¹	Észrevételre, panaszra válaszadás	A válaszadást követő 5 évig (Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni)

III. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

III. 1. Az adatokhoz való hozzáférés és az adattovábbítás

A személyes adatokhoz titoktartási kötelezettség mellett a Társaság ügyvezetője, értékesítési vezetője, marketing és rendezvényszervezési munkatársai és további olyan dolgozók férhetnek hozzá, akiknek a feladat-, és munkakörük ellátásához a hozzáférés feltétlenül szükséges.

A Társaság – figyelemmel a GDPR Preambulum (47) és (48) bekezdéseire – a jogos érdekeinek érvényesítésének jogalap¹² alapján továbbítja a Pannonhalmi Főapátság Vagyonkezelő Kft. (székhely: 9090 Pannonhalma, Vár 1., cégjegyzékszám: 08-09-013550) részére a hírlevél feliratkozók személyes adatait az alábbiakra tekintettel: a Pannonhalmi Főapátság érdekeltségébe tartozó valamennyi vállalkozás, mint vállalkozáscsoport számára a Pannonhalmi Főapátság Vagyonkezelő Kft. egy központi CRM (vevőkapcsolati szoftvert) üzemeltet, amely központilag kezeli és működteti a vállalkozások marketing tevékenységét, valamennyi vállalkozás termékeit és szolgáltatásait központilag és egységesen hirdeti, illetve központi hírleveleket és üzleti ajánlatokat küld.

A központi CRM rendszert (vevőkapcsolati szoftvert) üzemeltető vállalkozás:

1. Pentatrade Kft., székhely: 1116 Budapest, Vasvirág sor 52., cégjegyzékszám: 01-09-729060, képviselő: Biczó Zoltán ügyvezető igazgató, email: info@pentatrade.hu

A Társaság a marketing megkeresésekkel kapcsolatos szolgáltatásainak biztosítása érdekében ezen felül az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

2. Mailchimp hírlevél szolgáltató rendszer (<https://mailchimp.com/>)

Adatvédelmi nyilatkozatuk elérhetősége: <https://mailchimp.com/about/security/>

3. A honlapot üzemeltető és kezelő vállalkozás:

Different Fejlesztő Kft., székhely: 9022 Győr, Apáca utca 51., cégjegyzékszám: 08-09-004789, képviselő: Takács János, email: takacs.janos@different.hu

Adattovábbítás célja: honlappal kapcsolatos szolgáltatások (webshop, regisztráció) biztosítása és kezelése.

4. Webshopos rendelések teljesítéséhez kapcsolódóan:

a/ Csomagküldő, futárszolgálat

¹¹ GDPR 6.cikk (1) bek. c) pont és Fogytv. 17 § (7) bek.

Magyar Posta Zrt., székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adattovábbítás célja: postai szolgáltatás teljesítése

Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége: https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato

b/ Online bankkártyás fizetési portál

Barion Payment Zrt., székhely: Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; cégjegyzékszám: 01-10-048552

Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

5. Könyvelési, adózási feladatokat ellátó adatfeldolgozó

Pannonhalmi Főapátság Vagyonkezelő Kft. (székhely: 9090 Pannonhalma, Vár u.1., cégjegyzékszám: 08-09-013550)

Amennyiben Adatkezelő a jövőben további adatfeldolgozót vesz igénybe, arról jelen Tájékoztató módosításával -az adatfeldolgozó igénybevételét megelőzően legalább 15 nappal - tájékoztatja az érintetteket.

Ezen kívül az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között, törvényi kötelezettség alapján továbbítja (például hatósági megkeresésre, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben, jogerős hatósági határozat alapján) vagy az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén.

III. 2. Az adatbiztonsági intézkedések

A Társaság megfelelő informatikai, technikai és személyi intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az általa kezelt személyes adatokat védje többek közt a jogosulatlan hozzáférés, továbbítás vagy megváltoztatás ellen. A Társaság a CRM rendszert biztosító és karbantartó társasággal az irányadó adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelő adatfeldolgozási szerződést kötött.

IV. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Önnek, mint a Társaságunknál személyes adatok kezelésében érintett személynek joga van az I. pontban szereplő elérhetőségeken keresztül

- a) kérelmezni Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való **hozzáférést**, ezen belül, hogy a Társaságunknál az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van, és ha igen, jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy
 - mely személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli;
 - továbbá, hogy Társaságunk kinek, mikor milyen célból, milyen jogalapon, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy továbbította az Ön adatait;

A Társaság az ezzel kapcsolatos tájékoztatást első alkalommal díjmentesen biztosítja az Ön számára, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintettek jogainak és személyes adatainak védelme és az adatbiztonsági kötelezettség biztosítása érdekében a Társaság köteles meggyőződni a hozzáférési jogát érvényesíteni kívánó személy és az érintett személyazonosságának egyezőségével. Ennek alapján a tájékoztatás, az

adatokba történő betekintés és az azokról való másolat kiadása a kérelmező személyazonosításához kötött.

- b) az Ön személyes adatainak **kiegészítését, helyesbítését** írásban kérni a kiegészítendő, helyesbítendő adat pontosságának hitelt érdemlő igazolásával egyidejűleg;
- c) **törlését** kérni a II.1., II.4. és II.6. pontban foglalt adatkezelések tekintetében, azaz a **hozzájárulását bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonni**. A visszavonás nem érinti – a hozzájárulás visszavonása előtt – végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást a marketing megkeresések, hírlevél alján található Leiratkozás linkre kattintva tud megtenni, vagy a Társaság I. pontban megadott elérhetőségi adataira küldve. Ebben az esetben minden személyes adatot a Társaság a nyilvántartásából haladéktalanul töröl, amelyet az érintett részére elektronikus vagy postai úton visszaigazol.

A törléshez való jog Önt még az alábbi esetekben is megilleti:

- a személyes adatokra álláspontja alapján már nincsen szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- amennyiben Ön tiltakozik az adatkezelés ellen (lásd IV. f) pont) és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.

A törléshez való jogot azon esetekben nem tudja a Társaság biztosítani, ha az adatkezelés jogi kötelezettség céljából vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

- d) a személyes adatai **zárolását kérni** (adatkezelés korlátozásához való jog), amely során a Társaság a korlátozás jellegét egyértelműen jelölni és azokat az egyéb adatoktól elkülöníteni köteles, amennyiben Ön, mint érintett:
- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a korlátozás addig tart, amíg a Társaság ellenőrzi a személyes adatok pontosságát),
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).
- e) Ön jogosult a II. 1., II.3 - II.6 pontokban foglalt adatkezelések kapcsán arra, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy egy másik adatkezelőnek továbbítsa (**adathordozhatósághoz való jog**).

Az egyéb pontokban foglalt adatkezelések tekintetében az érintettet – figyelemmel annak jogalapjára – nem illeti meg az adathordozhatósághoz való jog.

- f) A II.2. pontban foglalt adatkezelés ellen Önnek joga van **tiltakozni**, ha álláspontja alapján a Társaság a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a Társaságnak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön, mint érintett érdekeivel, jogaival és

szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az egyéb pontokban foglalt adatkezelésekkel kapcsolatban annak jogalapjára tekintettel az érintettet nem illeti meg a tiltakozás joga.

Amennyiben Ön az eddigiekben részletezett jogaival élve, írásban megkeresi Társaságunkat, megkeresésére Társaságunk legfeljebb 25 napon belül válaszol az Ön által megadott elérhetőségre. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

V. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket, akkor

- a) Önnek joga van a felügyeleti hatósághoz panaszt benyújtani (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, <http://naih.hu>, telefonszám: +36 (1) 391-1400, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Amennyiben Ön külföldi állampolgár, úgy a lakhelye szerinti felügyeleti hatóságnál is panaszt tehet.
- b) Jogai megsértése esetén Ön bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Ön választása szerint – az Ön lakhelye vagy tartózkodási helye, illetve a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Társaság székhelye szerint a perre a Győri Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

A személyes adatok kezelése tekintetében a **főbb irányadó jogszabályok** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, **GDPR**), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**), a webshop üzemeltetéséhez kapcsolódóan az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (**Eker tv.**), a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (**Grtv.**), illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (**Fogytv.**).

Pannonhalma, 2020.03.23.